

1	21.01.2011	Kundenbindung	30.12.2010	12.01.2011
		<ul style="list-style-type: none"> ▶ SB-Foyer ▶ Groupware + CRM 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Beratungssoftware ▶ Immobilienbewertung 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sicherheit offline+online
		Sonderthemen: SIZ-Kongress (27.01.-28.01.2011) IBM Lotusphere 2011 (30.01.-03.02.2011) Messen: WincorWorld (25.01.-27.01.2011) CallCenterWorld (21.02.-24.02.2011)		
2	04.02.2011	Nachhaltigkeit	17.01.2011	26.01.2011
2a	25.02.2011	IT-Innovationen/CeBIT (01.03-05.03.2011)	02.02.2011	11.02.2011
		<ul style="list-style-type: none"> ▶ IT-Sicherheit 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Software 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Hardware ▶ Green IT
		Sonderthemen: Mobiles Erscheint zusätzlich in Betriebswirtschaftliche Blätter und Sparkasse ohne Aufpreis !		
3	18.03.2011	Stiftungen	28.02.2011	09.03.2011
4-1	01.04.2011	Bankeneinrichtung/Ausstattung	14.03.2011	23.03.2011
		<ul style="list-style-type: none"> ▶ SB ▶ Scanner/Drucker 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Innenraumgestaltung ▶ Zeiterfassung 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Geschäftsstellenkonzeption ▶ Postbearbeitung
		Sonderthemen: Bauliche Sicherheit und Zutrittskontrolle		
4-2	15.04.2011	Rund um die Sicherheit	28.03.2011	06.04.2011
		<ul style="list-style-type: none"> ▶ Datensicherheit ▶ GAA 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Bauliche Sicherheit 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Zugangskontrolle ▶ Wartung
		Sonderthemen: Zertifizierungen und CeBIT-Nachlese		
5a	20.05.2011	Partner der Sparkassen	27.04.2011	06.05.2011
		<ul style="list-style-type: none"> ▶ FI ▶ Anbieter und Lösungen mit Schnittstelle zu OSPlus 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Outsourcing 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Cloud Computing
		Sonderseiten: Finance Forum Wiesbaden (06.06.-07.06.2011) Erscheint zusätzlich in Betriebswirtschaftliche Blätter und Sparkasse ohne Aufpreis !		
6	17.06.2011	Rangliste	26.05.2011	07.06.2011
7	01.07.2011	König Kunde	09.06.2011	21.06.2011
		<ul style="list-style-type: none"> ▶ CRM ▶ Vertriebssoftware 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Immobilienbewertung ▶ Kundenorientierung 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Prozessoptimierung ▶ Baufinanzierungssoftware
		Sonderthemen: IBM-Partner und -Produkte Zusammenarbeit mit der Sparkassen Finanzgruppe		
8	26.08.2011	Regionen	08.08.2011	17.08.2011
9a	16.09.2011	IT-Dienstleistungen/Rechenzentren	24.08.2011	02.09.2011
		<ul style="list-style-type: none"> ▶ CRM ▶ Zusammenarbeit der IT-Dienstleister mit den Rechenzentren ▶ Zusammenarbeit der Rechenzentren mit den Sparkassen und Verbundunternehmen 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Customer Service Solutions 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Dokumentenmanagement
		Sonderthemen: OSPlus-Schnittstelle: Anbieter und Lösungen Erscheint zusätzlich in Betriebswirtschaftliche Blätter und Sparkasse ohne Aufpreis !		
9	30.09.2011	Mittelstand	12.09.2011	21.09.2011
10	14.10.2011	Geschäftsstellen und Filialen	23.09.2011	05.10.2011
		<ul style="list-style-type: none"> ▶ Bankeneinrichtung ▶ Bankenausstattung 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ POS-Servicepoint 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Videoüberwachung ▶ SB
		Sonderthemen: Management-Kongress 2011 der S-finanzinformatik (08.11.-09.11.11) Messen: DMS Expo (08.11.-10.11.2011), European Finance Week (14.11.-18.11.2011)		
11	11.11.2011	Revisionssicherheit und MaRISK	21.10.2011	02.11.2011
		<ul style="list-style-type: none"> ▶ Recht ▶ Dokumenten-Legitimation 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Forderungsmanagement 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Mahnwesen ▶ Kreditwesen
12	09.12.2011	Fit für 2012	21.11.2011	30.11.2011

